

## Prévention des risques psychosociaux (RPS) (niveau 1)

### Objectifs

- Savoir Définir les Risques Psychosociaux
- Connaître les différents facteurs de risques
- Connaître les étapes clés d'une démarche de prévention
- Connaître les grands principes de la CNV et de la médiation

### Public

Toute personne désirant s'initier à la prévention des RPS, manager, chefs d'entreprises, dirigeants...

### Programme

1. **Définition**
  - Que sont les RPS ?
  - Quels en sont les facteurs de risques ?
  - Quelles sont les conséquences sur la santé ?
2. **Prévention**
  - Quelles sont les différentes formes de prévention ?
  - Quelles sont les étapes clés d'une démarche de prévention ?
  - Les différentes formes d'enquêtes
3. **En tant que manager quel est mon rôle ?**
  - Les sources de tensions dans une équipe,
  - Quels sont les comportements observables ?
  - Comment « aller vers » et « recevoir » le collaborateur
  - Développer son écoute active et son assertivité
  - Les principes de la CNV et de la médiation
4. **Etude de cas pratiques**

### Méthodes pédagogiques

- Un questionnaire sur les attentes des participants est adressé avant le début de la formation
- Illustration et mise en œuvre par des cas pratiques basés sur des cas concrets
- Échanges sur les problèmes concrets rencontrés par les stagiaires
- Un support pédagogique est remis à chaque participant

### Suivi et évaluation des résultats

- Document d'évaluation de satisfaction
- QCM de positionnement en entrée et d'évaluation des acquis de fin
- Nombreux exercices et cas pratiques tout au long de la formation
- Certificat de réalisation individuel

### Tarif

Nous contacter

### Durée

1 journée soit 7 heures de formation

### Intervenant(s)

Consultant formateur spécialiste du sujet,