

Mettre en place la certification qualité des organismes de formation (QUALIOPI)

Objectifs

- Appréhender le niveau d'exigence du référentiel national de certification qualité
- Réaliser un état des lieux de ses pratiques actuelles au regard des indicateurs
- Maîtriser le déroulé d'un audit de certification
- S'engager dans une démarche d'amélioration continue
- Intégrer dans sa stratégie les enjeux de la législation en matière de qualité
- Mettre en place une démarche qualité opérationnelle et efficace, pour engager ses équipes, se mettre en conformité dans les délais impartis et appréhender l'audit de certification avec confiance et maîtrise

Public

- Toute personne amenée à mettre en place la démarche qualité au sein de l'organisme de formation et ayant travaillé sur le DATADOK
- Prestataires de Service de Formation, de Bilan de compétences, d'accompagnement VAE. Responsables de centre de formation d'apprentis (CFA)

Pré-requis

- Être référencé au DATADOCK et connaître les fondamentaux de la gestion administrative et juridique d'un organisme de formation

Programme

1. Le décryptage du référentiel Qualiopi

- Les enjeux de la certification
- Critères, indicateurs, exigences
- Modalités d'audit et cycle de certification

2. Le diagnostic des pratiques

- Méthodologie d'auto-diagnostic
- Analyse des écarts au regard des exigences du référentiel
- Construction d'un plan d'actions qualité personnalisé

3. L'audit de certification

- Techniques d'audit interne
- Logique d'amélioration permanente

Méthodes pédagogiques

Une démarche active

- Alternance d'apports théoriques, d'échanges avec les intervenants, et d'ateliers pratiques contextualisés,
- Support «Guide d'audit» (diagnostic des pratiques, plan d'actions pour lever les non-conformités).

Des outils pratiques

- Supports réglementaires : le guide de lecture, les textes

- réglementaires,
- Guide d'audit

Suivi et évaluation des résultats

- Document d'évaluation de satisfaction
- Evaluation des pré-requis (quiz)
- Positionnement sur la thématique qualité (quiz)
- Evaluation des acquis (quiz sur les éléments de langage et les concepts abordés lors de la journée)
- Certificat de réalisation individuel

Tarif

Adhérent : 595€ HT

Non adhérent : 695€ HT

Durée

Une journée soit 7h00 de formation de 9h00 à 17h30

Intervenant(s)

Intervenant extérieur,

Date(s)

SESSION 1

09 Fév 2021 9:00 / 17:30

SESSION 2

09 Avr 2021 9:00 / 17:30

SESSION 3

10 Sep 2021 9:00 / 17:30