« Microsoft Copilot Studio : Créer et déployer des agents IA métiers » Formation proposée par la CITE DE l'IA

Objectifs

- Comprendre les fondamentaux de Microsoft Copilot Studio
- Identifier les opportunités d'usage courant des agents IA en entreprise
- Créer, configurer et personnaliser un agent métier répondant à un besoin spécifique
- Structurer les connaissances et les instructions afin d'améliorer la pertinence des réponses
- Tester, optimiser et déployer un agent en appliquant les bonnes pratiques de conception
- Découvrir le champ du possible pour vous projeter.

Public

Directeurs / Décideurs, Responsables métiers, chefs de projet ou techniciens IT souhaitant comprendre, créer et utiliser des agents IA avec Microsoft Copilot Studio

Pré-requis

- Être utilisateur d'un environnement Microsoft 365
- Connaitre les Apps et outils Microsoft 365, et notamment SharePoint
- Avoir déjà utilisé une IA générative
- Être capable d'identifier et de décrire des cas d'usage métier
- Avoir un intérêt pour l'automatisation des tâches et les usages de l'intelligence artificielle en entreprise

Programme

1.Découvrir Microsoft Copilot Studio

- Comprendre le rôle et les capacités des agents IA.
- Découvrir l'environnement Microsoft Copilot Studio.
- Echanger autour de cas d'usage en entreprise.

2.Créer et personnaliser un premier agent

- Créer un agent à partir d'un besoin métier.
- Définir ses instructions, son comportement, ses rubriques et ses sources de connaissances.
- Tester et personnaliser les réponses de l'agent.

3. Construire un agent de A à Z

- Structurer un projet de création d'agent.
- Configurer les connaissances et les scénarios d'interaction.
- Réaliser des ateliers pratiques de conception et d'optimisation.

4.Mettre en œuvre son agent et appliquer les bonnes pratiques

- Tester et déployer un agent.
- Identifier les bonnes pratiques de gouvernance, de sécurité et de maintenance.
- Construire une feuille de route pour développer de nouveaux usages dans son organisation.

CAS PRATIQUE : Création, personnalisation et déploiement d'un agent métier répondant à un besoin concret de l'entreprise

Méthodes pédagogiques

- Support de formation remis aux participants
- Ateliers de création et de personnalisation d'agents
- Exercices pratiques sur Microsoft Copilot Studio
- Cas d'usage métiers et mises en situation
- Échanges de bonnes pratiques et de retours d'expériences

Pour les participants : merci de prévoir :

- Ordinateur connecté à Internet.
- Ordinateur à jour (Système et Apps Office).
- Compte Microsoft 365 + Accès à Copilot Studio.

Suivi et évaluation des résultats

- QCM de positionnement en entrée et d'évaluation des acquis de fin
- Document d'évaluation de satisfaction
- Nombreux exercices et cas pratiques tout au long de la formation
- Certificat de réalisation individuel

Tarif

Tarif pour 1 journée de formation – Copilot ou Agent

Adhérent Cité de l'IA : 590€ HT (TVA 20%)

Non adhérent Cité de l'IA: 690€ HT (TVA 20%)

Tarif pour 2 journées de formation – Copilot & Agent

Adhérent Cité de l'IA : 1060€ HT (TVA 20%)

Non adhérent Cité de l'IA: 1200€ HT (TVA 20%)

Durée

1 journée soit 7 heures.

Intervenant(s)

Consultant formateur spécialiste du sujet,

Date(s)

SESSION

14 Déc 2026 9:00 / 17:30