Manager en mode non-hiérarchique

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre l'influence de leur leadership dans leur façon de communiquer
- Obtenir satisfaction de leurs demandes à des personnes qui ne sont pas sous leur responsabilité hiérarchique
- Apprendre les clés de la communication en situation de négociation et de conflit
- Savoir adopter la bonne posture selon les situations caractéristique de ce mode de management

Public

Personne devant manager sans lien hiérarchique / Toutes personnes emmenées à exercer des responsabilités engageant des relations transversales (autres personnes ou équipes avec qui les relations sont fonctionnelles)

Pré-requis

Voir public

Programme

1 – Savoir évaluer les capacités d'animation fonctionnelle :

- Qu'est-ce que la relation fonctionnelle ?
- Savoir identifier l'influence des types de personnalité en situation d'animation fonctionnelle.
- Savoir établir un diagnostic de relation fonctionnelle.
- Quelques principes élémentaires pour entretenir de bonnes relations.
- Quels sont les bons supports pour bien animer en situation fonctionnelle.

2 – Les outils d'animation fonctionnelle appliqués aux situations rencontrées :

- Travail sur les capacités d'analyse de situation.
- Je travaille ma communication pour optimiser mes relations.
- Comment faire face aux situations de conflits de priorités, conflit de rôle, conflit interpersonnel

Méthodes pédagogiques

- Test individuel sur le profil de leadership envoyé 2 semaines avant le démarrage du collectif
- Alternance entre théorie et pratique : études de cas, apports d'expérience, mises en situation, travail en sous-groupe, apports didactiques
- Plan d'Action personnalisé
- Supervision après la première session collective de 2 jours
- En présenciel : Formation en salle, video projecteur, paper board
- En visio : plateforme zoom

Suivi et évaluation des résultats

- Document d'évaluation de satisfaction
- QCM de positionnement en entrée et d'évaluation des acquis de fin
- Nombreux exercices et cas pratiques tout au long de la formation
- Remise d'un certificat de réalisation individuel

Tarif

Tarif formation inter

Adhérent : 1250 € HT (TVA 20%) par personne pour 2 journées

Non adhérent : 1350€ HT (TVA 20%) par personne pour 2 journées

Durée

2 journées soit 14 h de formation

Dates : nous contacter

Intervenant(s)

Consultant formateur spécialiste du sujet,