

Apparition de tensions en entreprise : comment y faire face avant qu'elles ne dégènèrent !

Objectifs

- Comprendre les logiques et les mécanismes d'un conflit social
- Maîtriser les éléments légaux essentiels relatifs à la grève
- Se préparer à la négociation sociale en période de crise

Public

Dirigeant d'entreprise, DRH, Juriste en droit social

Pré-requis

Avoir des IRP

Programme

1/ Éviter la grève / anticiper les risques :

- Les tableaux de bords sociaux
- Les sources de dysfonctionnement génératrices de tensions
- Les différentes actions à mettre en place

2/ Analyse des différentes phases d'un conflit :

- Le déclenchement du conflit
- L'installation du conflit
- Développement, radicalisation et escalade du conflit

3/ Se préparer à un conflit social :

- Les notions juridiques à connaître
- Le pouvoir d'organisation de l'employeur en cas de grève

4/ Réagir face au déclenchement de la grève :

- Le rôle de la cellule de crise
- Focus sur le rôle de l'encadrement
- Focus sur la communication
- Aspects juridiques de la grève

5/ Négocier dans le contexte de crise :

- Choisir sa stratégie
- Les réunions de négociation
- Les recours externes
- Le protocole de fin de conflit

6/ L'après-conflit

Méthodes pédagogiques

- Illustration et mise en œuvre par des cas pratiques
- Échanges sur les problèmes concrets rencontrés par les entreprises

Suivi et évaluation des

résultats

- Document d'évaluation de satisfaction et QCM d'évaluation des acquis
- Attestation formation individualisée

Tarif

Adhérent : 620 € HT soit 744 € TTC (TVA 20%)

Non adhérent : 699 € HT soit 838 € TTC (TVA 20%)

Durée

1 journée de 09h00 à 17h30, soit 7 heures de formation

Intervenant(s)

Iris DELSART,